

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

(Obchodní podmínky společnosti ITS akciová společnost platné od 1.8.2026)

---

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupních smluv (dále jen „kupní smlouva“ či „smlouva“) uzavíraných s prodávajícím ITS akciová společnost, identifikační číslo: 14889811, se sídlem Vinohradská 2396/184, Vinohrady, 130 00 Praha 3 (dále též „prodávající“). Tyto obchodní podmínky specifikují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Realizací, resp. odesláním objednávky kupující s těmito obchodními podmínkami souhlasí a výslovně je přijímá.

### Kontaktní údaje

Název: ITS akciová společnost  
Sídlo: Vinohradská 2396/184, Vinohrady, 130 00 Praha 3  
IČ: 1488981  
DIČ: CZ14889811  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 431  
E-mail: [obchod@its.cz](mailto:obchod@its.cz)  
Webové stránky: [www.its.cz](http://www.its.cz)  
Telefonní číslo: 255 772 222

Provozovny: Vinohradská 184, 130 52 Praha 3, tel.: +420 255 772 777  
Hybešova 38, 602 00 Brno, tel.: +420 538 707 135

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek je prodávající oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

---

### I. DEFINICE POJMŮ:

**Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.

**Kupujícím spotřebitelem** je člověk, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Kupující**, který není spotřebitelem, je **podnikatel**. Za podnikatele se považuje osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, výrobní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Nabídka** je právní jednání směřující k uzavření smlouvy, pokud obsahuje podstatné náležitosti smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena jeho jednoduchým a nepodmíněným přijetím, a pokud z něho plyne vůle navrhovatele být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata.

Má se za to, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný při podnikatelské činnosti reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit.

Za nabídku k uzavření smlouvy není považováno umístění nabízeného zboží prodávajícího na webových stránkách prodávajícího. Proávající si vyhrazuje možnost opravy či doplnění informací o vlastnostech zboží uváděných na webové stránce prodávajícího zejm. pro případ zjevné či technické chyby. Kupující objedná zboží u prodávajícího vždy písemně na základě nabídky prodávajícího, a to listinnou zásilkou odeslanou na adresu sídla prodávajícího, případně formou elektronické objednávky odeslané prodávajícímu elektronickou poštou (e-mailem) na adresu [obchod@its.cz](mailto:obchod@its.cz). Objednávka je pro kupujícího závazná okamžikem jejího odeslání. Kupující realizací, resp. odesláním objednávky stvrzuje, že činí objednávku zavazující jej k platbě. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a pro kupujícího závazné.

Kupující odesláním objednávky na adresu sídla prodávajícího, případně elektronickou poštou (e-mailem) na adresu elektronické pošty prodávajícího nabídku prodávajícího bezpodmínečně přijímá. Smlouva je uzavřena okamžikem písemného potvrzení (akceptace) objednávky prodávajícím, případně okamžikem odeslání potvrzení (akceptace) elektronické objednávky prodávajícím na adresu elektronické pošty (e-mail) kupujícího. V případě elektronické objednávky kupujícího - spotřebitele prodávající potvrdí objednávku elektronickou poštou (e-mailem) na adresu elektronické pošty kupujícího - spotřebitele uvedenou v objednávce, přičemž toto potvrzení bude obsahovat v textové podobě i znění těchto obchodních podmínek. Ustanoveními tohoto článku není dotčena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku kupujícího odesílanou/vytvářenou z blokové IP adresy, v takovémto případě smlouva nevznikne. Pro účely vyloučení pochybností se tímto výslovně ujednává, že prodávající není povinen objednávku akceptovat/potvrdit.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## **II. INFORMACE:**

Nabídka prodávajícího obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, nákladů na dodání, resp. informace, že náklady na dodání mohou být dodatečně účtovány, a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku prodávajícího (dále jen „ceník“). Ceník je platný vždy do data účinnosti vydání nového aktuálního ceníku. Proávající bude k cenám účtovat DPH v zákonem stanovené výši. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevných a/nebo technických chyb. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a všech souvisejících poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, kromě nákladů na dodání zboží, které hradí kupující.

Způsoby platby: Platbu lze provést hotově nebo platební kartou při osobním převzetí zboží v provozovně prodávajícího, převodem z účtu na základě zálohové faktury vystavené na vyžádání prodávajícího před převzetím objednaného zboží nebo dobírkou, pokud je zboží zasíláno jako balík. Proávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží do místa dodání (místo určení) ve smluvené výši.

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírkou je kupní cena splatná při převzetí zboží. Není-li stranami dohodnuto jinak, v případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná na základě pokynu prodávajícího některým z těchto způsobů

- (i) úhrada kupní ceny před odesláním zboží;

- (ii) úhrada kupní ceny při předání zboží, přičemž kupující je povinen prokázat prodávajícímu, že kupní cena včetně DPH již byla uhrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího;
- (iii) úhrada kupní ceny bezhotovostním převodem na účet prodávajícího do 14 dnů od dodání zboží.

Přijetí/akceptace nabídky prodávajícího s dodatkem, doplněním, úpravou nebo odchylkou, která jakýmkoli způsobem, byť i jen nepodstatně, mění podmínky nabídky prodávajícího, nemůže vést k uzavření smlouvy a není přijetím nabídky předložené prodávajícím; použití ust. § 1740 odst. 2 věta druhá a ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se ve vztahu k nabídce předložené prodávajícím výslovně vylučuje.

Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky prodávajícího ani tuto jakkoli měnit či doplňovat. Pokud kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které prodávající nabízí, případně zboží s jinými vlastnostmi, případně jakékoli podmínky, jež tyto obchodní podmínky mění či doplňují, smlouva nevznikne. Prodávající zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si kupující objednal, ledaže se dohodnou jinak. Obchodní podmínky kupujícího, resp. jakékoli třetí osoby se tímto výslovně vylučují.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

Kupní smlouva, resp. daňový doklad je uzavírána v českém jazyce. Jeden výtisk přebírá kupující spolu se zbožím, druhý zůstává archivován u prodávajícího; smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Obrázky u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

U zboží, na něž je poskytována sleva, je výslovně uvedena cena zboží před slevou (obvykle vyobrazená jako přeškrtnutá) a cena zboží po slevě. Cena zboží před slevou znamená nejnižší cenu, za kterou prodávající zboží prodával v posledních 30 dnech před zlevněním. Prodávající dodává zboží za nižší cenu jen do vyprodání skladových zásob tohoto zboží. V případě, že po uzavření kupní smlouvy vyjde najevo, že zboží není možné dodat za nižší cenu, neboť došlo k vyprodání skladových zásob, je prodávající oprávněn odmítnout objednávku (prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy), případně oznámit tuto skutečnost kupujícímu s tím, že v případě, že kupující nemá zájem o dodání předmětu prodeje (zboží) za běžnou cenu, mají kupující i prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy, to vše aniž by druhé straně svědčily jakékoli nároky v souvislosti nedodáním zboží, odmítnutím objednávky, resp. odstoupením od smlouvy.

Smluvní strany sjednávají a kupující - podnikatel výslovně souhlasí s tím, že

- (i) kupující - podnikatel není oprávněn zadržet cenu plnění (kupní cenu) ani jakoukoli její část
- (ii) ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije
- (iii) kupující - podnikatel není oprávněn provádět jednostranné zápočty pohledávek bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího
- (iv) kupující - podnikatel není oprávněn postoupit pohledávku za prodávajícím na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího
- (v) kupující - podnikatel není oprávněn zřídit zástavní právo k pohledávce za prodávajícím (pohledávka za prodávajícím nemůže být předmětem zástavního práva ani jakéhokoli jiného zajišťovacího institutu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího).

### III. DORUČOVÁNÍ ZBOŽÍ:

Prodávající dodá kupujícímu zboží ve lhůtě dodání (čase plnění) stanovené prodávajícím. Předpokládaný termín dodání zboží je prodávajícím uveden v nabídce; platí však, že prodávající se k dodání zboží v tomto termínu nezavazuje. Prodávající je oprávněn předpokládaný termín dodání zboží prodloužit, a to i opakovaně, zejm. v návaznosti na (i) aktuální dostupnost zboží či jednotlivých náhradních dílů či (ii) okolnosti související s přepravou zboží. Prodávající je povinen prodloužení předpokládaného termínu dodání zboží kupujícímu oznámit (e-mailem), a to nejpozději před uplynutím předpokládaného termínu dodání. Bude-li prodávajícím termín dodání zboží prodloužen celkem o více než 120 dní oproti původně předpokládanému termínu dodání zboží uvedenému v nabídce či smlouvě, je kupující oprávněn od dílčí smlouvy v rozsahu nedodaného zboží odstoupit, nejpozději však do 3 pracovních dnů od oznámení prodloužení termínu dodání zboží ze strany prodávajícího. Není-li stranami dohodnuto jinak, v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem prodávající dodá zboží spotřebiteli nejpozději do 60 dnů od uzavření smlouvy. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, a není-li prodávajícím v nabídce stanoveno jinak, připraví prodávající zboží k osobnímu odběru obvykle do sedmi pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy nebo zboží na náklady kupujícího odešle přepravní službou nejpozději do sedmi pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Není-li zboží „skladem“, přesný termín dodání (čas plnění) v rámci shora uvedených lhůt sdělí kupujícímu prodávající nebo dopravce zajišťující přepravu zboží telefonicky nebo e-mailem. Kupující je povinen zboží řádně převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu a cenu nákladů na dodání zboží. Kupující je povinen zboží při převzetí překontrolovat.

Možnosti doručení: Způsob doručení (dopravy) zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Předmět prodeje (zboží) bude kupujícímu doručen prostřednictvím dopravní společnosti zajišťující přepravu zboží. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci a sepsat s dopravcem zápis o škodě. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti včetně neporušenosti obalu a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel (kupující není oprávněn reklamovat porušení obalu zásilky).

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad a dodací list, dodá prodávající kupujícímu ihned při převzetí zboží, nejpozději však vždy do tří pracovních dnů od převzetí zboží kupujícím.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

Náklady na dodání nese kupující. V případě, že kupující nezvolí osobní odběr u prodávajícího, bude mu objednané zboží zasláno přepravní službou určenou prodávajícím (např. PPL, DPD, UPS) nebo na dobírku jako balík. Cena (přeprava v rámci České republiky) za přepravné a balné je stanovena dle aktuálního ceníku dopravce, jenž je dopravcem průběžně měněn (ke dni nabytí účinnosti těchto obchodních podmínek činí cena za přepravné a balné 185,- Kč včetně DPH), a to stanovenou částkou za každou samostatnou zásilku do váhy 10 kg. V dalším se náklady na dodání řídí aktuálním ceníkem prodávajícího, který se nachází na internetových stránkách prodávajícího. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, prodávající je oprávněn poté, co kupujícího e-mailem upozorní a poskytne mu dodatečnou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem po

jejím uplynutím prodat na účet kupujícího. Kupující uzavřením kupní smlouvy s tímto postupem prodávajícího výslovně souhlasí, přičemž další práva prodávajícího, jež vyplývají z platných právních předpisů, tímto ujednáním nejsou dotčena. Prodávající si vyhrazuje právo využít výtěžek prodeje za účelem kompenzace (započtení) nákladů na uskladnění (skladné), účelně vynaložených nákladů spojených s prodejem a nákladů marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši, jakož i veškerých kupujícím neuhrazených závazků z kupní smlouvy a jakýchkoli nákladů vynaložených prodávajícím v souvislosti s kupní smlouvou. Od okamžiku, kdy je kupující v prodlení s převzetím zboží, přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci.

#### **IV. Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem:**

V případě smlouvy uzavírané se spotřebitelem distančním způsobem (tj. smlouva uzavíraná prostřednictvím prostředků komunikace na dálku) ve smyslu ust. § 1820 a násl. občanského zákoníku (pozn.: v daném případě tedy v případě smlouvy uzavřené elektronickou poštou (e-mailem), jakožto prostředkem komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti podnikatele a spotřebitele) má souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku kupující – spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle předchozí věty končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, případně
- je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.

Kupující – spotřebitel může za shora uvedených podmínek odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. K dodržení této lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty prodávajícímu spotřebitelem odesláno. Kupující - spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Je-li předmětem smlouvy uzavřené distančním způsobem poskytnutí digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, použije se ustanovení § 2389o občanského zákoníku obdobně. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem v souladu s výše uvedenými podmínkami tohoto ustanovení, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže v souvislosti s odstoupením od smlouvy kupující - spotřebitel zvolil při vracení zboží jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu

dodání zboží. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem je kupující - spotřebitel povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží; lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (vrácení na dobírku je vyloučeno) kompletní včetně všech součástí a příslušenství, v původním obalu, zboží nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady za navrácení zboží nese kupující - spotřebitel, jestliže toto zboží pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.

V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve smyslu shora uvedeného ustanovení bylo již s poskytnutím plnění/služby započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti spotřebitele (tj. na základě příslušné objednávky) a s jeho výslovným souhlasem a spotřebitel je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu poměrnou část ceny plnění odpovídající ceně plnění/služby již spotřebiteli poskytnutého.

V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve smyslu shora uvedeného ustanovení bylo již spotřebiteli plnění/služby splněny, resp. poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti spotřebitele (tj. na základě příslušné objednávky) a s jeho výslovným souhlasem a spotřebitel v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy.

Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1829 občanského zákoníku a bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem je kupující spotřebitel povinen vrátit prodávajícímu zboží (předmět koupě) ve stavu, v jakém jej převzal, tedy nepoužité a nepoškozené společně se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací. Je-li vrácené zboží poškozeno, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží, resp. právo na náhradu škody a odečíst jej od vrácené částky. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží (předmětu koupě), které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Kupující - spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem mimo jiné odstoupit (i) od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, (ii) od smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil, (iii) od smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil, (iv) od smlouvy o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu nelze od smlouvy odstoupit, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě, (v) od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výhybkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, resp. (vi) od smlouvy o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.

Pro účely vyloučení pochybností kupující, který je spotřebitelem, výslovně potvrzuje, že před uzavřením smlouvy byl prodávajícím informován, že nemá právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb uzavírané prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, jestliže byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kupující, který je spotřebitelem, dále výslovně potvrzuje, že před uzavřením smlouvy byl prodávajícím informován, že odstoupí-li od smlouvy o poskytování služeb uzavírané prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, přičemž prodávající s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

V případě kupujícího, který není spotřebitelem, není možné od smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **V. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ:**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, to vše v rozsahu stanoveném zákonem pro kupujícího – spotřebitele či kupujícího – podnikatele, není-li těmito obchodními podmínkami stanoveno jinak.

### **Jakost při převzetí**

Jakost při převzetí: Prodávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že prodaná věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc:

- (a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- (b) je vhodná k účelu, pro který ji spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- (c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Neupozornil-li zvláště před uzavřením smlouvy prodávající spotřebitele, že se některá vlastnost věci liší a spotřebitel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil, platí, že prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že vedle ujednaných vlastností

- (a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- (b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením (prodávající není vázán veřejným prohlášením podle tohoto odstavce, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv),
- (c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a
- (d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.

Ustanovení tohoto článku o jakosti při převzetí se nepoužijí, a vadou není, opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a u použité věci vada odpovídající míře jejího předchozího používání.

Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi,

- (i) prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu - spotřebiteli poskytovány případně ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu
- (ii) prodávající tímto výslovně upozorňuje, že neposkytuje na zboží s digitálními vlastnostmi žádné aktualizace nad rámec případně ujednaných aktualizací, což kupující – spotřebitel bere na vědomí a s tímto kupující – spotřebitel výslovně souhlasí.

Pro vyloučení pochybností se ujednává, že aktualizace je považovaná za dodanou okamžikem nabídnutí příslušné aktualizace digitálního obsahu ke stažení kupujícím na webových stránkách prodávajícího, případně odesláním příslušného aktualizacího souboru na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

V případě, že věc při převzetí kupujícím - spotřebitelem nemá vlastnosti uvedené v tomto ustanovení obchodních podmínek („Jakost při převzetí“), má spotřebitel právo na odstranění vady, a to podle požadavku kupujícího -spotřebitele buď dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Za podmínek uvedených níže v tomto odstavci může kupující - spotřebitel, jenž uplatňuje nároky z jakosti při převzetí, uplatnit nárok na přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Právo z vadného plnění kupujícímu - spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil. Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku ode dne převzetí věci, má se za to, že prodávaná věc byla vadná již při jejím převzetí spotřebitelem, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Práva kupujícího z vadného plnění uplatňuje kupující na provozovně prodávajícího na adrese Vinohradská 184, 130 52 Praha 3 nebo Hybešova 38, 602 00 Brno či prostřednictvím emailu: obchod@its.cz.

U prodáváného použitého zboží (věci) prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře jejího předchozího používání. Vadou není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věci prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **Práva z vadného plnění**

#### **Práva z vadného plnění kupující – *spotřebitel*:**

Kupující - spotřebitel je oprávněn vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou (2) let od převzetí. Lhůta pro vytknutí vady u použitého zboží činí jeden (1) rok od převzetí.

Má-li věc vadu, má kupující - spotřebitel právo požadovat její odstranění, a to podle požadavku spotřebitele buď dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Nepřevzme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění. Neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.

Kupující - spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud  
a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku,

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou spotřebitel obdržel.

Kupující - spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Odstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy, prodávající vrátí spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil.

U prodávaneho použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře jejího předchozího používání. Vadou není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věci prodávaneých za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **Práva z vadného plnění kupující – podnikatel:**

Kupující - podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou měla věc při přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, byť se projeví až později, nejdéle však v níže uvedené lhůtě. Právo kupujícího podnikatele založí i vada později vzniklá, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Kupující - podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady zboží do 12 měsíců od přechodu nebezpečí škody na věci, pokud není v nabídce či na dodacím listu uvedeno jinak.

Kupující - podnikatel je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující podnikatel nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující - podnikatel právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- na bezplatné odstranění vady opravou;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy
- 

Ve vztahu ke kupujícímu (spotřebiteli i podnikateli) dále platí, že

- prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. baterie, akumulátory, pokles kapacity v důsledku uplynutí životnosti baterie) nebo nedodržení návodu k použití, jakož ani za vadu, pokud kupující tuto sám způsobil.
- prodávající dále neodpovídá za vady zboží, které byly způsobeny nevhodným používáním zboží v rozporu s návodem k použití nebo obvyklým způsobem používání, dopravou, vadným skladováním na straně kupujícího, chybnou údržbou, nadměrným namáháním,

použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a/nebo elektrolytickými vlivy, jakož ani za vady, jejichž původ spočívá v okolnostech, jež nebylo možné odvrátit.

- oprava věci může být provedena za použití nových originálních dílů, dílů repasovaných, originálního příslušenství, jakož i výrobcem schválených technických postupů.
- u prodáváného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře jejího předchozího používání. Lhůta pro uplatnění práv z vady u použitého zboží činí 12 měsíců od přechodu nebezpečí škody na věc. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.

### **Vyřízení reklamace**

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, uvede své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Při oznámení vady je kupující povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo (způsob vyřízení reklamace) si zvolil.

Změna volby práva z vadného plnění bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neopravitelná.

Nezvolí-li kupující své právo při podstatném porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat prodávajícímu nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní.

Reklamace kupujícího - spotřebitele, včetně odstranění vady, musí být prodávajícím vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím spotřebitelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující - spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, aniž by odstranění vady bylo nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady, může kupující - spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Poskytne-li prodávající kupujícímu na zboží záruku, platí, že prodávající poskytuje kupujícímu na zboží (smluvní) záruku za jakost, kterou se zavazuje, že zboží si při obvyklém použití zachová obvyklé funkce a výkonnost. Kupující (podnikatel i spotřebitel) má ze záruky právo na opravu věci v prodávajícím stanovené lhůtě (v rozsahu prodávajícím realizovaných prací na opravě), žádná jiná práva kupujícímu ze záruky nenáleží. Pro případ poskytnutí záruky je záruční doba uvedena v nabídce prodávajícího. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; bylo-li zboží odesláno, běží záruční doba od okamžiku dojití zboží do místa určení. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu zboží po přechodu nebezpečí škody na věc na kupujícího vnější událost. Stejně tak se záruka nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, úpravou či opravou, zanedbáním péče či jakýmkoli použitím a/nebo nakládáním se zbožím, které je v rozporu se smlouvou či platnými právními předpisy nebo technickými normami. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.

Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace pouze kupujícimu - spotřebiteli. Ve vztahu ke kupujícimu – podnikateli se použití ust. § 1924 občanského zákoníku vylučuje.

Prodávající nezaručuje, že zboží splňuje současné nebo budoucí potřeby či cíle kupujícího a kupující přebírá výhradní odpovědnost za výběr a/nebo vhodnost zboží pro své potřeby a/nebo cíle.

Poskytne-li prodávající kupujícimu na zboží záruku, platí, že práva z odpovědnosti ze záručních vad u zboží, na něž byla poskytnuta záruka za jakost, zaniknou, nebyla-li kupujícím uplatněna v záruční době. Není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně sjednáno jinak, v rámci poskytnuté záruky za jakost má kupující pouze právo na odstranění vady bezplatnou opravou věci v prodávajícím vyznačené lhůtě, přičemž tato služba se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami; žádná jiná práva kupujícimu ze záruky nenáleží.

S výjimkou součástí a/nebo počítačových programů/software aplikací schválených prodávajícím či výrobcem, prodávající negarantuje kompatibilitu prodaného zboží, resp. součástí s jinými součástmi či počítačovými programy/software aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně v rámci objednávky požadována, ledaže se jedná o kompatibilitu u daného zboží obvyklou a prodávajícím dodané zboží neobsahovalo upozornění, že zboží/počítačový program/software aplikace je kompatibilní pouze s prodávajícím či výrobcem výslovně uvedenou specifikací zařízení, součástí či počítačových programů/software aplikací.

Je-li prodávajícímu předáváno k vyřízení reklamace/servisního zásahu zařízení k zpracování/ukládání dat či počítačový systém, je vždy před předáním/zpřístupněním zařízení prodávajícímu kupující povinen zajistit na své riziko a náklady odpovídající zálohy dat a zabezpečit případné poškození, ztrátu či zneužití dat prostřednictvím příslušných zabezpečovacích postupů/procesů. Prodávající neodpovídá zejména za případné (i) poškození, ztrátu či zneužití dat, která se nacházejí na předaném/zpřístupněném zařízení k zpracování/ukládání dat či počítačovém systému, jakož ani za (ii) znehodnocení, poškození, ztrátu, resp. jakýkoli zásah do stavu systému, jenž neodpovídá tovární konfiguraci.

Strany tímto sjednávají a kupující – podnikatel výslovně souhlasí s tím, že v případě neoprávněné reklamace má prodávající právo vyúčtovat kupujícimu (a kupující – podnikatel je povinen na první výzvu prodávajícímu uhradit) náklady spojené s neoprávněnou reklamací, které vznikly prodávajícímu, a to zejm. náklady na přezkoumání reklamace, náklady na výjezd a práce servisního technika, náklady na znalce, případně náklady na přepravu.

## **VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Ochrana osobních údajů je poskytována zejm. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jako „nařízení GDPR“, jakož i zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost ITS akciová společnost, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů včetně nařízení GDPR.

Subjekt údajů má za podmínek nařízení GDPR právo na přístup ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem, dále právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě právo na omezení zpracování, jakož i právo vznést námitku proti zpracování, případně též právo na přenositelnost údajů (v případě automatizovaného zpracování). Pokud byl právním důvodem zpracování souhlas, lze tento souhlas kdykoli bezplatně odvolat; odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním. Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracováním jeho osobních údajů jsou

porušeny právní předpisy, resp. nařízení GDPR, má právo podat stížnost na postup správce u některého dozorového úřadu, přičemž dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Další informace ve věci ochrany a zpracování osobních údajů vč. kategorií zpracovávaných osobních údajů, účelů a právního základu zpracování osobních údajů, příjemců atd., jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů – privacy policy uveřejněných na webu společnosti ITS akciová společnost.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Zasílání elektronických obchodních sdělení pro zákazníky ve smyslu nabídky služeb informační společnosti (tzv. zákaznická výjimka) dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, je možné zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Za účelem zlepšení fungování webové stránky, vyhodnocení návštěvnosti webu a za účelem optimalizace marketingových aktivit může ITS akciová společnost použít na svých webových stránkách cookies soubory. Bližší informace ke cookies souborům jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů – privacy policy uveřejněných na webu společnosti ITS akciová společnost.

## **VII. ŘEŠENÍ SPORŮ:**

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

*Ústřední inspektorát - oddělení ADR*

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

internetové stránky: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Bližší informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetové adrese <https://adr.coi.cz/>

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **VIII. OSTATNÍ:**

*Záloha na zboží*

Bez ohledu na jakákoli další ustanovení těchto obchodních podmínek platí, že v případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, nebo zboží, které není na skladě, případně jde o množství zboží, které není obvyklé, může být ze

strany prodávajícího požadována úhrada zálohy na kupní cenu zboží/služeb. Prodávající se zavazuje o požadavku zálohové platby informovat kupujícího neprodleně; kupující je povinen zálohovou platbu uhradit.

### **Informace a poradenství**

Všechny ústní a textové údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které prodávající získal sám, od výrobce či svého dodavatele.

### **Stížnosti**

Stížnosti a připomínky kupujícího, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může zákazník uplatnit v provozovně prodávajícího v Praze nebo Brně nebo prostřednictvím písemné zprávy zaslané na e-mailovou adresu: [obchod@its.cz](mailto:obchod@its.cz); případně se spotřebitel může se stížností obrátit na příslušný orgán dohledu či státního dozoru. Informace o vyřízení stížnosti prodávající zašle na e-mailovou adresu spotřebitele. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude tato stížnost vyřízena jako reklamacie v souladu s těmito obchodními podmínkami.

### **Elektroodpad**

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení nebo baterií či akumulátorů na provozovně prodávajícího v Praze nebo Brně.

### **Písemná komunikace**

V případě doručování písemností mezi kupujícím a prodávajícím se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresy kupujícího uvedené v objednávce.

Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

### **Vyšší moc**

Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za porušení povinnosti ze smlouvy a/nebo za prodlení se splněním povinnosti ze smlouvy či ze zákona, k němuž došlo v důsledku nebo v souvislosti s okolnostmi, které vylučují její odpovědnost. Za tyto okolnosti se považují vyšší moc a/nebo mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvní strany ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku v důsledku nebo v souvislosti s vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely těchto obchodních podmínek, resp. smlouvy rozumí zejména válka, ozbrojený konflikt, teroristický čin, pirátství, epidemie, pandemie, přírodní katastrofa, stávka, mobilizace, revoluce, povstání, občanské nepokoje, blokáda, embargo, hackerský útok, selhání či výpadek informačního nebo komunikačního systému, selhání či výpadek dodávek médií nebo energií (el. energie, voda, plyn apod.), prodlení na straně dodavatele smluvní strany, výluha, výpadek či přerušení dopravy, telefonní sítě, datové sítě, obsazení či znepřístupnění továren a/nebo zařízení, technické skutečnosti, které prodávající nemůže ovlivnit, výpadek v dodavatelském řetězci (vč. nedostatku náhradních dílů), soudní či správní řízení, zaměstnanecký či dodavatelský spor, vládní nařízení či jiná opatření orgánů veřejné moci, nedostatek materiálů nebo surovin, exploze, havárie, požár, úder blesku, povodeň, záplava, extrémní povětrnostní podmínky (vichřice, orkán apod.), dopravní a/nebo provozní problémy/výpadky/přerušení, přijetí či změna právních předpisů apod. Jestliže překážka vyšší moci trvá nebo lze důvodně očekávat, že bude trvat déle než 60 dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit; odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně (kupující).

-----

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Realizací, resp. odesláním objednávky se tyto obchodní podmínky stávají pro kupujícího závazné. Realizací, resp. odesláním objednávky kupující současně potvrzuje, že činí *objednávku zavazující jej k platbě*, jakož i to, že se před uzavřením smlouvy se zněním těchto obchodních podmínek seznámil a s těmito souhlasí, že si znění těchto obchodních podmínek přečetl, porozuměl jim a že žádná ustanovení těchto obchodních podmínek nejsou pro něj překvapivá ani žádným způsobem neočekávaná ve smyslu ust. § 1753 občanského zákoníku. Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že mu byly ze strany prodávajícího poskytnuty všechny potřebné informace a související dokumenty, a to včetně informací v rozsahu (i) údajů o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření, (ii) údajů o možnosti digitálního obsahu fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (kompatibilita), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá (interoperabilita), které jsou prodávajícímu známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy a (iii) údajů o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou prodávajícímu známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.

Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že prodávající případně odpovídá pouze za případnou přímou, skutečnou škodu způsobenou prokázaným a zaviněným porušením svých povinností; prodávající neodpovídá za nepřímou škodu, následnou škodu ani za ušlý zisk. Záleží-li skutečná škoda, za niž by případně byl prodávající odpovědný, ve vzniku dluhu, nemá kupující právo, aby ho prodávající dluhu zprostil ani, aby mu poskytl náhradu. Prodávající dále neodpovídá za škodu, která může vzniknout kupujícímu z titulu porušení povinnosti prodávajícího dodat zboží dle kupní smlouvy z důvodů na straně výrobce či dovozce, zejména dodat zboží v termínu dle kupní smlouvy, pakliže zboží nemohlo být dodáno z důvodů na straně výrobce či dovozce, které prodávající nemohl ovlivnit. Zavinění prodávajícího v případech sporu je povinen prokázat vždy kupující. Odpovědnost prodávajícího za škodu (újmu) je na základě dohody smluvních stran za všech okolností omezena celkovou výší kupní ceny předmětného zboží bez DPH. Kupující - podnikatel není oprávněn vůči prodávajícímu uplatňovat zejm. žádné nároky vyplývající z výrobních ztrát, ušlého zisku, ztráty obchodních kontaktů, z následných či nepřímých škod nebo ztrát, ať již jakéhokoli druhu (včetně jakékoli újmy/škody ze ztrát zisku z podnikání (ušlý zisk), poklesu obrátu, přerušení podnikání, ztráty obchodu/obchodní příležitosti, ztráty důvěryhodnosti, poškození pověsti či dobrého jména, ztráty informací o podnikání, jakož i jakékoli sankce/penalizace k tíži kupujícího nebo jakékoliv další ztráty či újmy). Vyjma případného nároku na případnou přímou, skutečnou škodu dle tohoto ujednání obchodních podmínek (limitace odpovědnosti prodávajícího za škodu) se kupující - podnikatel uzavřením kupní smlouvy výslovně vzdává práva na náhradu jakékoli škody (jakékoli újmy), která vznikne v důsledku jakéhokoli porušení povinnosti ze smlouvy na straně prodávajícího či ze zákona. Kupující s tímto ustanovením výslovně souhlasí, přijímá jej a prohlašuje, že takovéto ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat. Případným odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto ujednání (limitace odpovědnosti prodávajícího za škodu).

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že programové vybavení a další součásti tvořící webovou stránku prodávajícího, resp. její obsah (včetně fotografií zboží, video-spotů, reklamních sloganů atp.) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje zejména, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně

zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webovou stránku prodávajícího.

Kupující není oprávněn při využívání webové stránky prodávajícího používat mechanismy, programové vybavení nebo jakékoli jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webové stránky prodávajícího; kupující (ani žádná třetí osoba na straně kupujícího) není oprávněn jakkoli do webové stránky prodávajícího zasahovat.

Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že prodávající nenese odpovědnost za chyby či škody vzniklé v důsledku zásahů kupujícího či třetích osob do webové stránky prodávajícího nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením či účelem.

Právní vztah související s užitím webové stránky prodávajícího jakož i právní vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit. Pro případ, že právní vztah obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek platí, že Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Convention on Contracts for the International Sale of Goods) se neuplatní.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné, neúčinné či se k tomuto nepřihlíží, nebo se takovým stane, namísto neplatných, neúčinných či nicotných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému, neúčinnému či nicotnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností, neúčinností či nicotností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění, přičemž činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Dodržování předpisů o kontrole exportu: Kupující je povinen řádně a v plném rozsahu dodržovat veškeré platné právní předpisy (národní i mezinárodní, zejména však vždy platné právní předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických a OSN), jakož i mezinárodní úmluvy a omezení (vč. omezení, předpisů a nařízení příslušných orgánů veřejné moci) vztahující se ke kontrole vývozu (tzv. kontrola exportu) a reexportu (vše společně jako “předpisy o kontrole exportu”). Prodávající bude vždy a za všech okolností (a bez jakýchkoli nepříznivých konsekvencí pro prodávajícího) oprávněn jednostranně odmítnout, pozastavit a/nebo ukončit/nedodat/nesplnit jakoukoli smlouvu či část plnění dle smlouvy, zejména je tedy prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím, aniž by tím vznikla jakákoli odpovědnost prodávajícího za jakoukoli újmu, škodu nebo ztrátu, pokud bude, ať již přímo či nepřímo, plnění smlouvy či její části znemožněno, omezeno, znesnadněno, ohroženo, případně bude-li dle výlučného uvážení prodávajícího nepřiměřeně obtížné, na základě jakýchkoli předpisů o kontrole exportu, ať již toto bylo či mohlo být předpokládáno či nikoliv v době vzniku smlouvy, to vše aniž by tím vznikla jakákoli odpovědnost prodávajícího za jakoukoli újmu, škodu nebo ztrátu vyplývající z takového pozastavení, nedodání, nesplnění nebo ukončení smlouvy či odmítnutí plnění smlouvy prodávajícím. Kupující zejména nesmí prodávat, vyvážet, reexportovat, odesílat, převádět ani jakkoli zpřístupňovat či poskytovat, to vše ať již přímo či nepřímo, žádné plnění (zejm. zboží, služby, software ani technická data v jakékoli formě) ze smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a

kupujícím v rozporu s jakýmkoli předpisy o kontrole exportu (vč. českých právních předpisů a opatření orgánů veřejné moci). Kupující je povinen respektovat vždy též povinnosti plynoucí z (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/821, kterým se zavádí režim Unie pro kontrolu vývozu, zprostředkování, technické pomoci, tranzitu a přepravy zboží dvojího užití, jakož i národních právních předpisů a/nebo opatření/nařízení/rozhodnutí orgánů veřejné moci týkajících se zboží dvojího užití, jakož i (ii) nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, jakož i národních právních předpisů a/nebo opatření/nařízení/rozhodnutí orgánů veřejné moci týkajících se nařízení Rady (EU) č. 833/2014. Kupující je v případě porušení povinností dle této doložky týkající se dodržování předpisů o kontrole exportu povinen v plném rozsahu a bez jakéhokoli omezení nahradit prodávajícímu veškerou újmu/škodu vč. nemajetkové újmy.

Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

**Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. srpna 2026** a zcela nahrazují předchozí znění obchodních podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit s účinností do budoucnosti; změny vstupují v platnost a účinnost k datu stanovenému prodávajícím.

ITS akciová společnost