



Politika integrovaného systému řízení společnosti ITS

V Praze dne 20.08.2024

Aktivita ITS akciová společnost jsou zaměřeny především na vývoj a implementaci vlastních programových řešení, komplexní hardwarovou, systémovou a infrastrukturní podporu zákaznických řešení (LAN, SAN, virtualizace) a autorizovaný servis a prodej výrobků Lenovo, IBM, Apple a pokladních systému Toshiba. Orientace na uspokojování potřeb zákazníků, neustálé zlepšování procesů v oblasti poskytovaných služeb, při zachování ochrany životního prostředí a dodržování pravidel informační bezpečnosti vedlo společnost ITS akciová společnost k rozhodnutí implementovat integrovaný systém řízení kvality, bezpečnosti informací a ochrany životního prostředí dle mezinárodně uznávaných norem ISO 9001, ISO 27001 a ISO 14001. Záměrem této politiky je zajistit systém řízení, který poskytuje dlouhodobě kvalitní produkty a služby, naplňuje očekávání našich zákazníků, vytváří stabilní zázemí s technickým a technologickým know-how, podporuje inovaci poskytovaných produktů a služeb při současné ochraně životního prostředí, vytváření bezpečných a zdravých pracovních podmínek, neustálého zlepšování systému environmentálního managementu a prevenci znečištění, snižování dopadů svých činností na životní prostředí. ITS akciová společnost přikládá velký význam zabezpečení informací, které jsou nám svěřeny do péče a se kterými zacházíme. Vnímáme ochranu informací svých i informací svých zákazníků jako ucelenou a řízenou soustavu vyvážených opatření, jejichž cílem je přiměřeně chránit všechna důležitá aktiva, eliminovat rizika ohrožení integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací při poskytování našich služeb na nejvyšší možnou míru.

ITS akciová společnost má stanovenou základní strategii, která zohledňuje potřeby a očekávání zainteresovaných stran určenou v kontextu společnosti. Z této strategie vychází následující body, které se ITS akciová společnost zavazuje plnit:

- dodržovat zákony, vyhlášky a ostatní závazné právní normy České republiky
- striktně dodržovat systém integrovaného řízení kvality, stanovenou bezpečnostní a environmentální politiku na všech pracovištích společnosti
- řídit společnost tak, aby byla zisková a bylo možné trvale zlepšovat společnost a byly co nejvíce spokojeny všechny zainteresované strany
- zajišťovat dostatečné lidské, materiální, finanční, organizační a informační zdroje, které jsou nezbytné k efektivní realizaci závazků a neustálého zlepšování
- budovat dlouhodobé obchodní partnerské vztahy se zákazníky s cílem poskytovat co nejlepší kvalitu služeb a naplňovat zvyšující se požadavky zákazníků
- zvyšovat kvalifikaci všech pracovníků společnosti a jejich motivaci pomocí programů trvalého zlepšování produktů, služeb a procesů a pomocí pravidelného proškolení
- spolupracovat s kvalitními dodavateli a navazovat s nimi partnerské vztahy, které by byly dlouhodobě výhodné pro obě strany
- vytvářet a udržovat takovou organizační strukturu, která zřetelně a jednoznačně stanoví pravomoci a odpovědnosti všech pracovníků společnosti

Telefon	Telefax	http:// www.its.cz	Bankovní spojení	Obchodní rejstřík
255772222	255772394	IČ: 14889811	ČSOB a.s., Praha	Společnost byla zapsána dne 10.1.1991 u Krajského obchodního soudu v Praze.
	ITS PRAHA	DIČ: CZ14889811	č.ú. 249113/0300	SPZ 10576/90; oddíl B, vložka 431.



- provádět změny procesů a postupů výhradně procesem řízení změn se zohledněním veškerých možných rizik a požadavků
- inovovat poskytované produkty a služby dle vývoje IT technologií
- spolupracovat s orgány státní správy, obchodními partnery, zájmovými organizacemi a veřejností v případě podnětů a připomínek
- snižovat dopady svých činností a služeb na životní prostředí a neustále zlepšovat environmentální profil společnosti
- zvyšovat povědomí zaměstnanců v oblasti ochrany pracovního a životního prostředí, o všech dopadech poskytovaných služeb, činností a výrobků na životní prostředí
- podporovat šetrné odstraňování elektrozařízení v rámci kolektivního systému a recyklaci odpadů
- předcházet znečišťování životního prostředí a snižovat materiálovou a energetickou náročnost provozovaných činností
- rozvíjet znalost pracovníků společnosti o nové technologie a směry, novinky v oblasti bezpečnosti a ochrany dat, digitalizaci a automatizaci, zvyšovat jejich kvalifikaci, motivaci a vytvářet příjemné pracovní prostředí
- zajišťovat adekvátní ochranu informací, know-how a všech důležitých aktiv společnosti a našich zákazníků v souladu se smluvními požadavky, legislativou a našimi interními předpisy
- předcházet rizikům a snižovat rizika všech důležitých aktiv společnosti na akceptovatelnou úroveň pomocí plánů obnovy, rozložením rizika, pojištěním či přenesením odpovědností
- identifikovat možná ohrožení, slabá místa a zranitelnosti systému bezpečnosti informací pomocí řízení rizik
- zajišťovat dostupnost, integritu a důvěrnost dat

Politika integrovaného systému řízení je závazná pro všechny zaměstnance společnosti ITS akciová společnost, na všech pracovištích a jsou vedeny a udržovány záznamy o tom, že je sdělována všem zaměstnancům, osobám pracujícím pro společnost ITS akciová společnost nebo s jejím pověřením a všem zainteresovaným stranám od kterých vyžadujeme důsledně se řídit veškerou platnou dokumentací související s integrovaným systémem a tím přispívat k prevenci vzniku bezpečnostních či jiných nežádoucích událostí. Jakékoli úmyslné ohrožení kvality poskytovaných produktů a služeb, životního prostředí či bezpečnosti informací bude považováno za porušení pracovních povinností. Dodržování těchto zásad vyžadujeme také od našich dodavatelů a ostatních spolupracujících subjektů.

Vedení společnosti pravidelně přezkoumává a aktualizuje politiku integrovaného systému řízení, cíle a cílové hodnoty, a to minimálně jednou ročně v rámci procesu přezkoumávání vrcholovým vedením společnosti ITS akciová společnost (popř. operativně) a je publikována na webových stránkách společnosti.

Telefon	Telefax	http:// www.its.cz	Bankovní spojení	Obchodní rejstřík
255772222	255772394	IČ: 14889811	ČSOB a.s., Praha	Společnost byla zapsána dne 10.1.1991 u Krajského obchodního soudu v Praze.
	ITS PRAHA	DIČ: CZ14889811	č.ú. 249113/0300	SPZ 10576/90; oddíl B, vložka 431.